

לקוחות יקרים,

חברת אגנטק (1987) בע"מ הינה היבואנית ונותנת השירות הבלעדית למוצרי פולאר, אומרון וטניטה. אגנטק מעמידה לרשות המשתמשים מרכז שירות מקצועי המוסמך לטיפול בתקלות, תמיכה וייעוץ למוצרים השונים.

חברת אגנטק מעניקה שנתיים אחריות למוצרים ובכפוף לתנאי האחריות בלבד.

### קיימות שתי אפשרויות לקבלת שירות:

1. הגעה למרכז השירות באגנטק
  2. שליחת המוצרים בדואר רשום לאגנטק, עבור: מחלקת השירות פולאר/ אומרון/ טניטה
- יש לצרף למשלוח פירוט בכתב לגבי מהות התקלה ולציין שם מלא, מספר טלפון + נייד, כתובת דוא"ל וכתובת חזרה למשלוח.
- יצירת קשר עם הלקוח מתבצעת בסיום הטיפול (באמצעות שליחת SMS / טלפון) - עדכון בגמר הטיפול וחיוב באשראי במידה וצריך.
- זמן הטיפול - המוצרים יישלחו חזרה בדואר רשום תוך 4 ימי עסקים מיום הגעתם למעבדת השירות.

### נהלי השירות

- השירות יינתן בהצגת תעודת אחריות וחשבונית מקורית של חנות מורשית בלבד, ובכפוף לתנאי האחריות.
- השירות ניתן במעבדת השירות של חברת אגנטק וכרוך בהשארת המוצר בחנות.
- התשלום עבור התיקון יבוצע ישירות מול אגנטק בהתאם למחירון.
- תיקון בעלות של עד 90 ₪ יבוצע ללא בקשת אישור מוקדמת מהלקוח. במידה ועלות התיקון עולה על 90 ₪, ניצור קשר עם הלקוח לאישורו.
- עלות בדיקת מכשיר שאינו במסגרת אחריות- 45 ₪
- אין המעבדה אחראית למכשיר אשר לא נדרש תוך 3 חודשים מתאריך גמר התיקון. המכשיר ייחשב לנטוש והחברה רשאית להשמידו.
- האחריות לתיקון, לא כולל חלקי חילוף, היא ל-3 חודשים מתאריך גמר התיקון עם הצגת חשבונית לתיקון.

ניתן לחנות בחנייה הצמודה למרכז השירות.

נשמח לעמוד לשירותכם,

צוות השירות